

POLITICA DE CALIDAD

En Daimiel (Ciudad Real) a 31 de julio de 2026

¿ Quiénes somos y con quién trabajamos?

Somos CONSULTORES especializados en la **detección de necesidades formativas** que potencian el desarrollo individual o colectivo del cliente que nos contrata. Trabajamos la formación presencial y online basada en el desarrollo de competencias clave y ocupacionales que facilitan y mejoran el acceso al mercado laboral. Desarrollamos la parte presencial de centros físicos propios; el primero y matriz ubicado en Daimiel y el segundo en Villarrubia de los Ojos, ambos de la provincia de Ciudad Real. Hemos formado a más de 20.000 alumnos a lo largo de nuestra historia y trabajamos con importantes clientes tanto particulares como institucionales que nos ofrecen la confianza para dirigir y gestionar sus propios departamentos de formación actuando en varios casos como **CONSULTORES AUTÓNOMOS Y EXPERTOS EN CADA MATERIA**, en todos los casos trabajando A MEDIDA en toda su acepción.

¿Qué hacemos?

Materializamos las competencias transversales (y específicas según sector) exigidas en el mercado laboral a través de **Proyectos de Crecimiento Continuo** con marca propia, presenciales y online, bajo la dirección de **Jefes de Proyecto** autónomos expertos, comprometidos con la calidad y los valores que la representan.

Junt@s y con un Staff de apoyo común (como ventaja competitiva) por un lado, potenciamos el aprendizaje del inglés con las **Aulas de Idiomas PCC English**, línea de formación privada, dirigida prioritariamente al ámbito infantil con un seguimiento formativo continuo hasta su consolidación (16-17 años). A esto sumamos el proyecto **blablaenglish** para un «Inglés sin límites», combinando clases en vivo por Zoom y teleformación autonómica cofinanciada, enfocada tanto a adultos en búsqueda activa de empleo como a la continuidad formativa privada de los alumnos de PCC.

Por otro lado, abordamos la Formación Profesional (Ámbito laboral) mediante la modalidad presencial y virtual en **Aulas FP**, y en teleformación online a través de **Cualificados (CKD)**, plataforma homologada de AKDcr Formación y Consultoría S.L cuyo uso se extiende a teleformación de carácter estatal.

El denominador común de todas estas iniciativas es la **conexión directa entre formación y empleo**, **TRANS-FORMANDO el futuro de quien camina con nosotros**.

¿Cómo somos y qué buscamos?

Un **equipo vital, preparado, dinámico, leal, comprometido y multidisciplinar** que pone sus 5 sentidos en el desempeño y desarrollo de sus puestos de trabajo integrándolos en la visión global de la empresa y cumpliendo los objetivos de TODOS en base a la mejora continua de cada UNO. **La meta final y fruto de nuestra realización personal & profesional consiste en conseguir la plena satisfacción de aquellos que un día optaron por AKD-cr** tanto como empresa proveedora de formación como empresa de formación para trabajar en ella.

¿Cuál es nuestro método?

Para realizar nuestro trabajo AKDcr entiende que la implantación de un Sistema de Calidad de acuerdo a la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** es un paso fundamental para alcanzar sus expectativas como objetivo básico que debe perseguirse para mantener y mejorar su competitividad.

De la misma manera trabajamos bajo el concepto de Responsabilidad Social Corporativa que nos ayuda a concienciarnos sobre el valor que tiene la empresa en el entorno que nos rodea.

¿Qué significa orientar la empresa con principios de RSC?

- ☐ Tener claro que debemos apoyar a la comunidad que nos rodea con acciones concretas.
- ☐ Generar riqueza y empleo con un código deontológico y de buenas prácticas comerciales.
- ☐ Respetar los derechos humanos con unas condiciones dignas de trabajo que favorezcan la seguridad y salud laboral así como el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.
- ☐ Procurar la continuidad de la empresa con un crecimiento razonable, enfrentándonos a los momentos de incertidumbre UNIDOS.
- ☐ Sensibilizar sobre el medio ambiente y la igualdad de género
- ☐ Cumplir con los requisitos legales y obligaciones sociales.

¿Qué significa satisfacer las necesidades de nuestros clientes?

Satisfacer las necesidades de quienes confían en nosotros, significa para el **GRUPO AKDcr** ESCUCHAR AL CLIENTE para poder ofrecer servicios que posean características de calidad sobresalientes, **así como contemplar la mejora continua de los mismos, tanto en lo relativo a la dirección, coordinación, impartición de cursos y a su desarrollo, como a los procesos de gestión internos**. Consideramos que el trabajo bien hecho desde el principio hasta el final de cada uno de los procesos, así como la participación de todas las personas de la empresa y el cumplimiento de los requisitos de los clientes y legales aplicables, es fundamental para satisfacer dichas exigencias.

¿Qué nos ayuda a conseguirlo?

La información, motivación y la formación unida al empleo serán las herramientas fundamentales para mejorar las destrezas del personal y su toma de conciencia en materia de calidad, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífera entre todos los Departamentos, Proyectos del Grupo AKDcr, sus clientes de referencia y entorno en general. **"Nunca creímos que pudiéramos TransFormar el mundo, pero creemos que podemos TransFormar a nuestros alumnos/clientes a partir de procesos formativos de calidad que les/nos ayuden a crecer personal y profesionalmente, contribuyendo a un mejor futuro laboral e incluyéndonos nosotros mismos en dicha TransFormación (misión de AKD).**